

## UMOWA Nr .....

zawarta dnia ..... pomiędzy:

**Zakładem Gospodarki Komunalnej „ZAW-KOM” sp. z o.o.** w Zawadzkiem przy ul. Świerklańskiej 2, 47-120 Zawadzkie, zwanym w treści umowy **Sprzedawcą**, reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

a .....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w treści umowy **Odbiorcą**.

### § 1 Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż ciepła zamówionego przez **Odbiorcę** do obiektu.....  
.....która odbywać się będzie w oparciu o postanowienia niniejszej umowy oraz przepisy ogólnie obowiązujące w tym zakresie, jak ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625 z późn. zm.) oraz akty wykonawcze do ustawy:

1. rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie *szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych* (Dz.U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92)
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 r. w sprawie *szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło* (Dz.U. z 2010 r. Nr 194, poz. 1291 ),
3. rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 11 sierpnia 2000 r. w sprawie *przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwo energetyczne*(Dz. U. Nr 75 poz. 866)

### § 2 Zobowiązania stron

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczyć do obiektu zgłoszonego przez **Odbiorcę** ciepło, w ilości wynikającej z zamówionej mocy cieplnej na cele centralnego ogrzewania w okresie sezonu grzewczego, tj. w okresie, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów.
2. Obiekty zgłoszone do ogrzewania, wielkość zamówionej mocy cieplnej oraz obliczeniowe natężenie przepływu wody zostały określone w zał. nr 1 do umowy.
3. Dostawa ciepła będzie realizowana przy wykorzystaniu gorącej wody jako nośnika ciepła o parametrach 130/80° C, określonych dla warunków obliczeniowych ( tj. przy temperaturze zewnętrznej -20° C ).

4. Sprzedaż ciepła odbywać się będzie z niżej podanymi standardami jakościowymi:
  - 1) odchylenie do obliczeniowego natężenia przepływu wody dostarczonej do węzła cieplnego w warunkach obliczeniowych nie powinno przekraczać +2% i -5%,
  - 2) odchylenie temperatur nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać +2% i -5%, pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją +7% i -7%,
  - 3) rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania powinno nastąpić nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez **Odbiorcę**.
  - 4) planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym nie mogą przekraczać 14 dni, a odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
  
5. **Sprzedawca** w terminie do końca lipca każdego roku kalendarzowego przedstawi **Odbiorcom** na swojej stronie internetowej informacje o strukturze paliw pierwotnych zużytych do wytwarzania ciepła, wpływie wytwarzania tego ciepła na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów w poprzednim okresie grzewczym.
  
6. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
  - 1) użytkowania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy sprzedaży ciepła,
  - 2) terminowego regulowania opłat i należności,
  - 3) dotrzymywania wymagań określonych warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej w szczególności wyregulowania i utrzymania użytkowej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci cieplnej,
  - 4) zabezpieczenia plomb w węźle, instalacji, układzie pomiarowo-rozliczeniowym,
  - 5) niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń,
  - 6) informowania **Sprzedawcy** o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania,
  - 7) napełniania nośnikiem ciepła po remontach lub naprawach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania oraz uzupełnianie ubytków z tych instalacji nośnikiem ciepła z instalacji sieciowych **Sprzedawcy**. Koszt pobranego nośnika ciepła pokrywa **Odbiorca**.

### § 3

#### Warunki i tryb wstrzymania dostarczania ciepła

1. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić:
  - 1) w trybie niezwłocznym, po telefonicznym zawiadomieniu **Odbiorcy**, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia, bądź środowiska lub zagrożenia w pracy źródła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom, a w szczególności gdy:
    - 1.1 z powodu wystąpienia awarii w źródle lub sieci ciepłowniczej nie ma możliwości dostarczania ciepła do odbiorców,
    - 1.2 dalsze funkcjonowanie przyłącza, węzła cieplnego lub zewnętrznej instalacji odbiorczej stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
    - 1.3 węzły cieplne i zewnętrzne instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez **Odbiorcę** w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej,

- 2) po upływie 7 dni od terminu określonego przez **Sprzedawcę** w doręczonym **Odbiorcy** zawiadomieniu do podjęcia niezbędnych działań w celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, w takich przypadkach jak:
    - 2.1 samowolne dokonanie zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców, częściowym pominięciem układu pomiarowo – rozliczeniowego lub dokonywanie w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń,
    - 2.2 uniemożliwienia wstępu upoważnionym pracownikom **Sprzedawcy** wraz z niezbędnym sprzętem na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i poprawą urządzeń stanowiących własność **Sprzedawcy** oraz badań, pomiarów lub kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowych, dotrzymania warunków umowy i warunków rozliczeń.
  - 3) w przypadku gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobrane ciepło co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
2. Wznowienie dostarczania ciepła powinno nastąpić nie później niż po upływie 12 godzin od ustania przyczyny wstrzymania dostawy ciepła.
  3. Niezależnie od wstrzymania dostawy, w przypadku nielegalnego poboru ciepła **Sprzedawca** stosował będzie konsekwencje przewidziane przepisami prawa określonymi w § 1 niniejszej umowy.
  4. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostawy ciepła z przyczyn określonych w ust. 1.

#### § 4

#### Postanowienia dot. parametrów technicznych

1. Wniosek **Odbiorcy** o zmniejszenie wielkości zamówionej mocy cieplnej musi być dostarczony **Sprzedawcy** w terminie do 31 sierpnia roku poprzedzającego rok kalendarzowy wprowadzenia zmiany. Zmniejszenie wielkości zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu może być dokonane jeden raz w roku kalendarzowym. W przypadku gdy zamówiona przez **Odbiorcę** moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej albo gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, **Sprzedawca** może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez **Odbiorcę** zamówionej mocy cieplnej w/g zasad określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki, o którym mowa w § 1 ust. 2 niniejszej umowy. W razie nie zgłoszenia zmniejszenia wielkości mocy zamówionej w podanym terminie **Sprzedawca** dostarcza moc cieplną w wielkości dotychczasowej.
2. Złożenie wniosku o zmniejszenie wielkości zamówionej mocy cieplnej nie zwalnia **Odbiorcy** od uiszczenia opłaty za zamówioną moc cieplną i opłaty za usługi przesyłowe na podstawie uprzednio zamówionej mocy cieplnej do czasu wprowadzenia przez **Sprzedawcę** zmiany zgodnej z wnioskiem i dokonania zmiany umowy w tym zakresie.

3. Wniosek o zwiększenie wielkości zamówionej mocy cieplnej **Sprzedawca** rozpatrzy w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania.
4. Za przekroczenie zamówionej mocy cieplnej **Odbiorca** jest obowiązany zapłacić dodatkową opłatę za zamówioną moc cieplną oraz opłatę stałą za usługę przesyłowa w wysokości 1% miesięcznej raty opłaty za zamówioną moc cieplną oraz miesięcznej raty opłaty stałej za usługi przesyłowe za każdy 1% przekroczenia w danym miesiącu zamówionej mocy cieplnej określonej w umowie.
5. **Odbiorca** zobowiązany jest zwracać **Sprzedawcy** czynnik grzewczy o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych i ustalonej w oparciu o tabelę regulacyjną, stanowiącą załącznik nr 4 do umowy.

## § 5.

### Miejsce rozgraniczenia eksploatacji urządzeń lub instalacji

1. Granica dostawy energii cieplnej do urządzeń **Odbiorcy** została określona w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
2. Określona zgodnie z zapisem w ust. 1 granica jest równocześnie granicą podziału majątku **Sprzedawcy** i **Odbiorcy** oraz rozgraniczeniem podziału obowiązków eksploatacyjnych i remontowych, o ile co innego nie wynika z odrębnych postanowień.

## § 6.

**Pomiar kontrolny** parametrów nośnika ciepła dokonywany będzie na zasadach określonych w załączniku Nr 3 do umowy.

## § 7

### Kontrola układów pomiarowych

**Sprzedawca** ma prawo do przeprowadzenia kontroli układów pomiarowych będących w eksploatacji **Odbiorcy**, dotrzymywania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, o którym mowa w § 1 ust. 3.

## § 8

### Likwidacja zakłóceń w dostawie ciepła

1. zakłóceniami w dostawie ciepła **Odbiorca** powinien powiadomić **Sprzedawcę** niezwłocznie.
2. **Sprzedawca** jest zobowiązany:
  - 1) w ciągu 12 godzin od momentu powiadomienia przez **Odbiorcę**, udzielić telefonicznej informacji o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła
  - 2) w ciągu 7 dni od momentu powiadomienia przez **Odbiorcę**, udzielić pisemnej informacji o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.

**§ 9.**  
**Tryb rozliczeń za ciepło**

1. W rozliczeniach pomiędzy **Sprzedawcą** i **Odbiorcą** obowiązują ceny i stawki opłat określone w TARYFIE DLA CIEPŁA zatwierdzonej przez Prezesa URE stanowiącej integralną część umowy.
2. O wprowadzeniu nowych cen i stawek opłat za ciepło **Odbiorca** będzie powiadomiony pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni od daty planowanego wprowadzenia zmian.
3. Rozliczenie pomiędzy stronami za dostarczoną energię cieplną dokonywane będzie w okresach miesięcznych według cen i stawek opłat za ciepło dla grupy **CM/P/W 1** zgodnie z taryfą wymienioną w ust. 1 składającej się z:
  - 1) **miesięcznej raty opłaty za zamówioną moc cieplną** – pobieranej w każdym miesiącu, stanowiącej iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną lub stawki opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną dla grupy taryfowej **CM/P/W 1**
  - 2) **opłaty za ciepło** – pobieranej za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowiącej iloczyn ilości dostarczanego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do węzła cieplnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych, albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji określonych w umowie, oraz ceny ciepła lub stawki opłaty za ciepło dla grupy taryfowej **CM/P/W 1**
  - 3) **opłaty za nośnik ciepła** – pobieranej za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowiącej iloczyn ilości nośnika ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym, oraz ceny nośnika ciepła dla grupy taryfowej **CM/P/W 1**
  - 4) **miesięcznej raty opłaty stałej za usługi przesyłowe** – pobieranej w każdym miesiącu, stanowiącej iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla grupy taryfowej **CM/P/W 1**
  - 5) **opłaty zmiennej za usługi przesyłowe** – pobieranej za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowiącej iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo –rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do węzła cieplnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji i instalacji określonych w umowie, oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla grupy taryfowej **CM/P/W 1**
4. Podstawę wyliczenia opłaty stanowią wskazania licznika ciepła dopuszczzonego do rozliczeń przez Spółkę „ZAW-KOM”.
  - 1) W przypadku uszkodzenia licznika ciepła, należność za dostarczoną energię cieplną pobraną od momentu uszkodzenia licznika do czasu usunięcia usterki, naliczana będzie na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki, o którym mowa w § 1 ust. 2,
  - 2) wymiana uszkodzonego urządzenia pomiarowego odbywać się będą w obecności **Odbiorcy** lub jego przedstawiciela.
5. Należność za ciepło regulowana będzie przez **Odbiorcę** na podstawie wystawianych przez **Sprzedawcę** miesięcznych faktur, w terminie do 14 dnia każdego miesiąca po miesiącu rozliczeniowym, na konto wskazane w fakturze przez **Sprzedawcę**.

6. W razie nieterminowej zapłaty należności, **Sprzedawcy** przysługiwać będzie prawo pobierania odsetek ustawowych za okres zwłoki.
7. **Odbiorca** upoważnia **Sprzedawcę** do umieszczenia swoich danych w Krajowym Rejestrze Dłużników, w przypadku wystąpienia zaległości w opłaceniu usług, zgodnie z odrębnymi przepisami prawa.

## **§10 Reklamacje**

Odpowiedzi na reklamacje złożone przez **Odbiorcę**, dotyczące niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy udzielane będą w ciągu:

- 1) 12 godzin – w przypadku odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
- 2) 14 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje **Odbiorcy** składane na piśmie oraz odpowiedzi na reklamacje, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
- 3) 30 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje **Odbiorcy** składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

## **§ 11 Bonifikaty za niedotrzymanie warunków umowy sprzedaży**

Zasady udzielania bonifikat za niedotrzymywanie warunków umowy sprzedaży będą zgodne z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, o którym mowa w § 1 ust. 2 umowy.

## **§ 12 Dodatkowe postanowienia umowne dot. współpracy ruchowej**

1. Ze strony **Sprzedawcy**:
  - 1) w zakresie całokształtu warunków dostarczania energii cieplnej, w szczególności uruchomienia i zatrzymania pracy urządzeń i instalacji, manipulacji ruchowej, likwidacji zakłóceń i awarii, próby urządzeń, uzgodnienia ewentualnych przerw w dostarczaniu energii, wyznaczony zostaje p. Joachim Bielski – mistrz ds. gospodarki cieplnej, telefon 077/4622093,
  - 2) w zakresie całodobowego nadzoru nad eksploatacją urządzeń **Sprzedawcy**, w szczególności przyjmowania interwencji dot. pracy urządzeń, likwidacji zakłóceń i awarii urządzeń dostawcy, obsługiwanie węzłów cieplnych na zlecenie **Odbiorcy**, wyznaczeni są dyżurni pracownicy Ciepłowni przy ul. Paderewskiego, telefon 077/4622092
2. Ze strony **Odbiorcy**:
  - 1) w zakresie technicznych warunków odbioru i użytkowania energii cieplnej są:

.....  
/określić stanowisko, jednostkę organizacyjną, adres służbowy, nr telefonu/

- 1) w zakresie całodobowego nadzoru nad eksploatacją urządzeń **Odbiorcy**, w szczególności przyjmowania zgłoszeń dot. pracy urządzeń i instalacji **Odbiorcy**, likwidacji zakłóceń i awarii urządzeń **Odbiorcy** wyznaczeni są:

- .....
3. **Sprzedawca** nie ponosi kosztów związanych z korzystaniem z pomieszczeń i obiektów, w których znajdują się węzły ciepłne.

### § 13

#### **Okres trwania umowy, tryb zmiany warunków umownych**

1. Umowa niniejsza obowiązuje od ..... i została zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron tylko z ważnych powodów z zachowaniem 3 – miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonym od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie z tym, że rozwiązanie umowy następuje na koniec danego roku kalendarzowego, w którym złożono wypowiedzenie.
3. Wypowiedzenie wymaga formy listu poleconego lub dostarczenie do **Sprzedawcy** za potwierdzeniem odbioru.
4. Nie wymaga wypowiedzenia umowy zmiana cen i stawek opłat za realizację przedmiotu umowy wprowadzonych decyzją właściwych organów administracji państwowej.
5. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia za obopólnym porozumieniem.
6. Wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego umowy nie zwalnia stron od wykonywania zobowiązań podjętych na mocy umowy.
7. Zmiana poszczególnych postanowień niniejszej umowy wymaga zgody obu stron wyrażonej na piśmie.

### § 14

#### **Załączniki do umowy, integralność umowy**

Integralną część umowy stanowią następujące dokumenty:

Załącznik nr 1 - wykaz zasilanych obiektów z wyszczególnieniem parametrów dot. realizacji dostawy ciepła

Załącznik nr 2 - określenie granicy dostawy ciepła

Załącznik nr 3 - miejsce dokonywania pomiaru kontrolnego nośnika ciepła.

Załącznik nr 4 - tabele regulacyjne, wykazujące zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych.

### § 15

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy powołane we wstępie oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory mogące wynikać w zakresie objętym umową, strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu terenowo organowi sądowemu.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**SPRZEDAWCA**

**ODBIORCA**

### **Granica dostarczania energii cieplnej**

Dla budynku.....- kolektory instalacji odbiorczej znajdującej się w węźle cieplnym wymiennikowym w/w budynku.

### **Pomiar kontrolny**

Pomiar kontrolny parametrów czynnika grzewczego dokonany jest na podstawie wskazań aparatury kontrolno-pomiarowej zainstalowanej:

- 2) dla budynku .....- w węźle cieplnym wymiennikowym.

Odczyt kontrolny odbywać się będzie na liczniku ciepła zainstalowanym w/w węźle cieplnym.